Servery

**Sistema de Delivery de Serviços**

**Caso de Uso “UC004 – Solicitar Serviço”**

Versão 1.0

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 01/04/2021 | 1.0 | Criação do documento | Isabella Vicenzi Kratchei |

**Índice**

[1. Introdução 4](#_Toc51941947)

[2. Objetivo 4](#_Toc51941948)

[3. Requisitos funcionais 4](#_Toc51941949)

[4. Requisitos não funcionais 4](#_Toc51941950)

[5. Atores 4](#_Toc51941951)

[6. Documentos relacionados 4](#_Toc51941952)

[7. Pré-condições 4](#_Toc51941953)

[8. Pós-condições 4](#_Toc51941954)

[9. Fluxo principal 4](#_Toc51941955)

[10. Fluxos alternativos 4](#_Toc51941956)

[10.1. O usuário seleciona uma data inválida 5](#_Toc51941959)

[11. Fluxos de exceção 5](#_Toc51941957)

[12. Protótipos de Tela 5](#_Toc51941958)

[12.1. Tela “Solicitar Serviço” 5](#_Toc51941959)

[13. Regras de negócio 5](#_Toc51941960)

[14. Casos de teste 5](#_Toc51941961)

[15. Observações 6](#_Toc51941962)

[16. Anexos 6](#_Toc51941963)

1. Introdução

Este caso de uso é ativado quando o usuário selecionar o prestador de serviço, escolher uma data na agenda do mesmo e clicar em “Solicitar Serviço”.

1. Objetivo

Permitir que o usuário solicite um serviço no sistema.

1. Requisitos funcionais

* Solicitar Serviço.

1. Requisitos não funcionais

* Este módulo deverá operar tanto no sistema web como mobile (Android e IOS).

1. Atores

* Usuário.

1. Documentos relacionados

* Não se aplica

1. Pré-condições

* Banco de dados deve estar operante;
* O usuário deve estar conectado a internet;
* O usuário deve ter acesso a um browser de sua preferência.

1. Pós-condições

* O usuário deverá ver na aba “Meus Serviços” a solicitação de serviço.

1. Fluxo principal

|  |  |
| --- | --- |
| P-1 | O usuário seleciona o prestador de serviço. |
| P-2 | O sistema carrega o perfil do prestador de serviço. |
| P-3 | O usuário escolhe uma data para a realização do serviço. (A1) |
| P-4 | O usuário seleciona a opção “Solicitar Serviço”. |
| P-5 | O sistema exibe uma mensagem de sucesso. |
| P-6 | O caso de uso é finalizado |

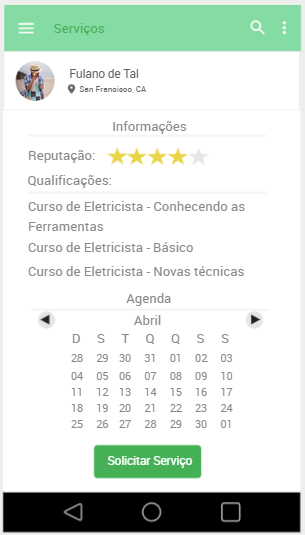
1. Fluxos alternativos
   1. O usuário seleciona uma data inválida

|  |  |
| --- | --- |
| A-1.1 | O usuário seleciona uma data menor que a atual ou indisponível. |
| A-1.2 | O sistema exibe a mensagem “Data inválida ou indisponível”. |
| A-1.3 | O caso de uso é finalizado |

1. Fluxos de exceção

* Não se aplica.

1. Protótipos de Tela
   1. Tela “Solicitar Serviço”



1. Regras de negócio

|  |  |
| --- | --- |
| R-1 | A data deve ser maior que a data atual de solicitação do serviço ou uma data disponível. |

1. Casos de teste

* CT004 – Solicitar Serviço

1. Observações

* Não se aplica

1. Anexos

* Não se aplica